



R.S. 2400651 - MU  
R.S. 2501235 - MU

# MURCIANA DE HERBORISTERIA S.A.

C/ MAR MEDITERRANEO, 6 • TEL. 968.86.18.72 • FAX: 968.86.11.02

www.muherb.com • E-mail: info@muherb.com  
30163 COBATILLAS - MURCIA (ESPAÑA)

ISO 9001

BUREAU VERITAS  
Certification



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### PEDIDOS

LOS PEDIDOS SERÁN SOLICITADOS POR EL CLIENTE CON EL MÁXIMO DETALLE DEL PRODUCTO INTERESADO, VARIEDAD, CALIDAD, CANTIDAD, FORMATO (ENTERO, CORTADO, MOLIDO, ETC.), AL SER POSIBLE MEDIANTE FAX O E-MAIL, DISPONIENDO MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. DE UN MÁXIMO DE 3 DÍAS PARA ACEPTAR O RECHAZAR EL PEDIDO SOLICITADO.

EL COMPRADOR ASUME QUE PUEDE EXISTIR DIFERENCIA DE TAMAÑO O COLOR CON UN MÁXIMO DEL 5% CON RESPECTO A SERVICIOS ANTERIORES O MUESTRAS APROBADAS, ASÍ COMO UNA TOLERANCIA DE +/- 1% EN EL PESO POR MOTIVO DE MERMAS/HUMEDAD DESPUÉS DEL ENVASADO.

TODO PEDIDO ACEPTADO POR MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. SERÁ CUMPLIMENTADO EN UN MÁXIMO DE CINCO DÍAS HÁBILES A PARTIR DE LA ACEPTACIÓN DEL PEDIDO, SALVO QUE SE PACTE OTRO PLAZO DE ENTREGA.

LOS PEDIDOS MÍNIMOS SERÁN PARA ENVASES COMPLETOS SEGÚN LAS LOS PESOS STANDARD ADJUNTOS. A TODO PEDIDO QUE NO SE AJUSTE A ESTE TIPO DE ENVASADO, SE LE APLICARÁ UN SOBREPREGIO DE 0,60 EUROS POR KILO POR GASTOS DE REENVASADO Y ACONDICIONAMIENTO. EN CUALQUIER CASO, LOS PEDIDOS MÍNIMOS NO PODRÁN SER INFERIORES A 100 EUROS.

### PAGOS

LOS PEDIDOS EFECTUADOS POR CLIENTES NUEVOS, SERÁN COBRADOS POR ADELANTADO Y PARA SUCESIVOS PEDIDOS QUEDA A CRITERIO DE MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. ESTABLECER LAS CONDICIONES DE PAGO. LOS CLIENTES CON UNA INACTIVIDAD DE NEGOCIO DE MAS DE UN AÑO, PODRÁN SER CONSIDERADOS COMO NUEVOS CLIENTES.

### PORTES

LAS MERCANCÍAS VIAJAN POR CUENTA Y RIESGO DE LOS CLIENTES, QUIENES DEBEN FACILITAR O INDICAR EL MEDIO DE TRANSPORTE A EMPLEAR. POR ACUERDO EXPRESO CON EL CLIENTE, MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. PODRÁ GESTIONAR EL TRANSPORTE CON AGENCIAS O MEDIOS QUE ESTIME CONVENIENTES CARGANDO EL IMPORTE DEL TRANSPORTE EN LA FACTURA SIN QUE ELLO SUPONGA RESPONSABILIDAD EN EL TRANSPORTE.

### PRECIOS

LOS PRECIOS SON COTIZADOS EN EUROS POR KILO NETO. DEBIDO A LAS FLUCTUACIONES DEL MERCADO, TODOS LOS PRECIOS COTIZADOS SON PARA ACEPTACIÓN INMEDIATA, Y ESTÁN SUJETOS A MODIFICACIÓN SIN PREVIO AVISO HASTA QUE NO ESTE ACEPTADO DEFINITIVAMENTE EL PEDIDO, SALVO QUE SE ESPECIFIQUE UNA FECHA DE VALIDEZ DE OFERTA.

### RECLAMACIONES

LAS RECLAMACIONES DEBEN SER HECHAS COMO MÁXIMO DENTRO DE LOS 15 DÍAS SIGUIENTES A LA RECEPCIÓN DE LAS MERCANCÍAS CON EL FIN DE QUE MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. PUEDA CONSTATAR EL MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN.

### DEVOLUCIONES

LAS DEVOLUCIONES DEBER SER HECHAS COMO MÁXIMO DENTRO DE LOS 30 DÍAS FECHA FACTURA Y NO PODRÁN SER DEVUELTAS SIN PREVIA AUTORIZACIÓN Y EMPLEANDO LOS MEDIOS DE TRANSPORTE INDICADOS POR MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A.

TODA DEVOLUCIÓN DEBIDA A ERROR IMPUTABLE A MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. SERÁ ABONADA POR SU IMPORTE TOTAL E INCLUSO LOS PORTES QUE EL CLIENTE HAYA SATISFECHO, NO DANDO DERECHO A INDEMNIZACIÓN ALGUNA POR POR ESTE MOTIVO Y DECLINANDO CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD.

OTRAS DEVOLUCIONES NO IMPUTABLES A MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A., SERÁN ADMITIDAS CON PORTES A CARGO DEL REMITENTE Y CON UN DESCUENTO DEL 15% POR GASTOS DE MANIPULACIÓN Y RECEPCIÓN DE MERCANCÍAS.

PARA SER ACEPTADA CUALQUIER DEVOLUCIÓN, LOS PRODUCTOS DEBEN ESTAR EN ENVASES ORIGINALES Y EN LAS MISMAS CONDICIONES QUE MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. LOS REMITIÓ.

### UTILIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS SUMINISTRADOS

MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. NO SERÁ EN NINGÚN CASO RESPONSABLE DE LOS DAÑOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERA DERIVARSE DE UNA INADECUADA UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO. RECOMENDAMOS POR LO TANTO, QUE ANTES DE USARLOS SE ASEGUREN DE QUE EL PRODUCTO ES ADECUADO AL USO A QUE SE DESTINA, ASUMIENDO EL COMPRADOR EL RIESGO Y RESPONSABILIDAD DE SU UTILIZACIÓN Y APLICACIÓN.

EN LA PAGINA WEB : WWW.MUHERB.COM, MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A., TIENE A DISPOSICIÓN DE LOS CLIENTES, LAS FICHAS TÉCNICAS Y ANÁLISIS DE SUS PRODUCTOS. QUEDANDO A CRITERIO DEL CLIENTE ACEPTAR LOS PARÁMETROS DETERMINADOS. OTROS PARÁMETROS ANALÍTICOS ADICIONALES QUE EL CLIENTE SOLICITE, SERÁN A CARGO DEL CLIENTE.

LOS PRODUCTOS CON INDICACIÓN EN LA FICHA TECNICA/ANÁLISIS DE "PRODUCTOS SERVIDOS EN ENVASES ORIGINALES", INDICA QUE ESTOS PRODUCTOS HAN SIDO TESTADOS A LA RECEPCIÓN DESDE ORIGEN DE ACUERDO CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS EN EL SISTEMA DE CALIDAD DE MURCIANA DE HERBORISTERIA, S.A. PERO QUE EN NINGÚN CASO SE HAN COMPROBADO O ELABORADO EL CONTENIDO TOTAL DE LA MERCANCÍA Y POR LO TANTO, NO SE PUEDE GARANTIZAR QUE NO PUEDA HABER CUALQUIER MATERIA EXTRAÑA AJENA AL PROPIO PRODUCTO.

PARA CUALQUIER LITIGIO DERIVADO DE LA RELACIÓN COMERCIAL CON NUESTROS CLIENTES, SON COMPETENTES LOS JUZGADOS DE MURCIA CON RENUNCIA EXPRESA DEL COMPRADOR A CUALQUIER OTRO FUERO QUE PUDIERA CORRESPONDERLE.